EEDIC
ENCONTRO DE EXTENSÃO, DOCÊNCIA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA
ISSN 2445-6042

A IMPORTÂNCIA DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA PROFISSIONAIS DA SEGURANÇA PÚBLICA: UMA AÇÃO SOBRE DESEMPENHO E BEM-ESTAR

Filipe Erlei Melo de Queiroz
Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).
E-mail: 2022010354@unicatolicaquixada.edu.br
Ermesson Ferreira Germano
Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).
E-mail: 2022010505@unicatolicaquixada.edu.br
Hauanna Karin Carneiro Oliveira
Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).
E-mail: 2022010358@unicatolicaquixada.edu.br
Maria Luyanne Jucá dos Santos
Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).
E-mail: 2022010060@unicatolicaquixada.edu.br
Mércia Capistrano Oliveira
Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).
E-mail: mercia@unicatolicaquixada.edu.br

A inteligência emocional (IE) é um conjunto de habilidades que permite identificar, compreender e gerenciar as próprias emoções e as dos outros. No contexto da segurança pública, essas competências são especialmente relevantes, considerando a natureza estressante e desafiadora das atividades diárias desses profissionais. A rotina de policiais e outros agentes de segurança é marcada por situações de risco, pressão constante e a necessidade de tomadas de decisão rápidas, exigindo um alto nível de controle emocional. Nesse sentido, a Inteligência Emocional surge como um fator que pode influenciar diretamente tanto o desempenho profissional quanto o bem-estar dos indivíduos, ajudando a enfrentar as adversidades inerentes e a promover uma atuação mais equilibrada. Este estudo discute a relevância da Inteligência Emocional para os policiais do 9° Batalhão da

EEDIC
ENCONTRO DE EXTENSÃO, DOCÊNCIA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA
ISSN 2445-6042

PMCE - Quixadá, destacando seu impacto no desempenho e no bem-estar dos agentes. Além disso, realiza uma psicoeducação sobre como o desenvolvimento da IE pode contribuir para a gestão eficiente do estresse e para o aprimoramento das relações interpessoais. O processo visa promover um ambiente laboral mais saudável, o que, consequentemente, resultará em um serviço de segurança mais eficiente e de maior qualidade para a população. A metodologia da intervenção envolveu a utilização de roda de conversa, no mês de outubro de 2024, com cerca de 10 policiais alocados em uma ampla sala de atendimento no Núcleo de Atenção Psicossocial (NAB) do 9° Batalhão da PMCE – Quixadá. Recursos visuais, como folder com técnicas práticas para gerenciamento de estresse e autoconhecimento, foram utilizados para facilitar a compreensão do público-alvo e dissociar diversos estigmas a respeito da Inteligência Emocional e atuação da psicologia nesse contexto. Na roda de conversa, as temáticas foram apresentadas utilizando exemplos acessíveis para ilustrar e elucidar questões como o que é Inteligência Emocional, quais seus componentes, quais seus benefícios no contexto da Polícia Militar do Estado do Ceará e técnicas práticas de fácil acesso para aprimoramento da IE. Recebemos feedback positivo por parte dos participantes, que relataram ficar felizes com momentos como este, de maior diálogo e partilha de vivências e aprendizados. Ademais, destaca-se a importância da presença de profissionais da psicologia no contexto da segurança pública, como suporte fundamental no acompanhamento e orientação dos indivíduos, visando melhorar a saúde mental e o bem-estar dos profissionais.

Palavras-chave: Inteligência emocional. Saúde mental. Bem-estar psicológico. Equilíbrio trabalho-vida.

EEDIC
ENCONTRO DE EXTENSÃO, DOCÊNCIA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA
ISSN 2445-6042

REFERÊNCIAS

GOLEMAN, D. **Emotional intelligence**: Why it can matter more than IQ for character, health and lifelong achievement. Londres, England: Bantam Books, 1995.

MARTINS, A. P. et al. O impacto da inteligência emocional no bem estar da sociedade. **A Saúde Pública e o Bem-Estar da Sociedade**, p. 34-41, 2024.

SOARES, A. H. Inteligência emocional como atributo essencial para as atividades policiais-militares. **Brazilian Journal of Development**, v. 9, n. 3, p. 11407-11426, 2023.