

FORMAÇÃO EM REDES DE COMPUTADORES E INTERNET PARA EMPRESAS LOCAIS: CONCEITOS ESSENCIAIS E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DE TI

Derick de Oliveira Paiva

Discente do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: derickdeoliveirapaiva@gmail.com

Francisco Nogueira de Lima Júnior

Discente do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: francisconl793@outlook.com

Felipe Mesquita Pinto

Discente do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: mesquitafelipe409@gmail.com

Rafael Rocha Moreira

Docente do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: rafaelrocha@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo apresentar os conceitos básicos de redes de computadores e internet para pessoas leigas, especialmente direcionado a pequenas e médias empresas. A formação, oferecida por alunos universitários, busca fornecer conhecimentos fundamentais sobre configuração de redes locais, segurança de rede, e melhores práticas para a infraestrutura de TI, visando melhorar a eficiência e a segurança das operações empresariais. A formação proposta tem como principal objetivo capacitar profissionais de pequenas e médias empresas em redes de computadores e internet, proporcionando-lhes uma compreensão clara dos conceitos básicos necessários para aprimorar suas infraestruturas de TI. Utilizando uma abordagem que combina apresentações teóricas e exemplos práticos, o programa abrange desde os fundamentos fundamentais até aspectos mais especializados, como configuração de redes locais e segurança de rede. O método utilizado na formação inclui aulas teóricas e práticas, abordando desde a introdução aos conceitos de rede, tipos de redes (LAN, WAN, MAN), e protocolos de comunicação, até a configuração prática de redes locais utilizando roteadores e switches. Além disso, os participantes serão orientados sobre como identificar e mitigar eficazmente os riscos de segurança, implementar soluções básicas de proteção de dados e gerenciar eficientemente as redes locais. Essa capacitação é particularmente relevante para empresas de pequeno e médio porte que geralmente não possuem um departamento de TI estruturado e dependem de profissionais com conhecimentos gerais para manter suas operações. Os resultados esperados com esta formação são a capacitação dos funcionários das empresas para compreenderem e operarem suas redes de maneira mais eficiente e segura. Espera-se que, ao final da formação, os participantes sejam capazes de configurar e gerenciar redes locais, identificar e mitigar riscos de segurança, e implementar soluções básicas de proteção de dados. Este conhecimento é fundamental para pequenas e médias empresas que, muitas vezes, não dispõem de um departamento de TI estruturado e dependem de profissionais com conhecimentos gerais para manter suas operações. Como resultado dessa formação, espera-se um aumento significativo na eficiência operacional das empresas, bem como uma

redução substancial nas vulnerabilidades de segurança. Essa melhoria na infraestrutura de TI não apenas fortalecerá a posição competitiva das empresas no mercado, mas também as tornará mais adaptáveis aos desafios tecnológicos e de segurança na era digital. A conclusão do trabalho destaca a importância da educação continuada em tecnologia da informação para o desenvolvimento empresarial. Ao capacitar seus funcionários, as empresas não apenas melhoram sua infraestrutura de TI, mas também aumentam sua competitividade no mercado, tornando-se mais resilientes frente aos desafios tecnológicos e de segurança da era digital. A formação proposta pelos universitários, portanto, representa uma oportunidade valiosa para as empresas locais se atualizarem e adotarem práticas que garantam a segurança e a eficiência de suas operações. Em resumo, a educação continuada em tecnologia da informação desempenha um papel crucial no desenvolvimento empresarial, capacitando as empresas a enfrentar os desafios em constante evolução do cenário digital.

Palavras-chave: Redes de computadores. Internet. Infraestrutura de TI.