

OS DESAFIOS DE UM PROFISSIONAL DA ATENÇÃO BÁSICA: UM OLHAR ACADÊMICO SOBRE A ATENÇÃO BÁSICA DA UBS COMBATE/QUIXADÁ-CE

Luana Maria Silva Sousa

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: luanasousa255@gmail.com

Antônia Mariana Sousa Ramos

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: marianaramos2022.1@gmail.com

Layza Kessy de Oliveira Mourão

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: kessylayza24@gmail.com

Mercya Pinheiro Paulino

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: mercya_paulino@hotmail.com

Ana Larissa Araujo de Almeida

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: larissaalmeida0990@gmail.com

Mylena da Silva Oliveira

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: mylenas612@gmail.com

Gabrielle Araujo Girão

Discente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: gabygirao22@gmail.com

Maressa Barbosa Martins

Docente do Curso de Nutrição do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: maressamartins@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

A atenção básica desempenha um papel essencial na promoção da saúde, prevenção de doenças e no fornecimento de cuidados abrangendo a população. As unidades básicas de Saúde sendo o ponto inicial do sistema de saúde no Brasil, oferecem serviços essenciais e acessíveis no intuito de atender às necessidades de saúde da comunidade. Apesar disso, os profissionais de saúde que atuam na UBS enfrentam um desafio onde compromete a qualidade do atendimento prestado à população. Esse trabalho analisou no ponto de vista acadêmico e como usuários do SUS, os desafios enfrentados por profissionais da atenção primária. Foi feita uma visita na Unidade Básica de Saúde Combate, Quixadá-CE, a unidade foi uma das primeiras unidades básicas de saúde da cidade com mais de 20 anos de existência. Essa unidade atende grande parte da população quixadaense, pois fica centralizada em uma área grande e de constante crescimento. A unidade fica localizada em uma área de grande crescimento geológico e populacional, o que está aumentando o número de áreas descobertas na região. A UBS conta com 30 profissionais entre médico, enfermeiros, nutricionista, fonoaudiólogo, dentista, ultrassonografista, limpeza e recepção, que não conseguem cobrir toda área porque o número de famílias vem aumentando gradativamente de modo que ultrapassou o número máximo de famílias por equipe. Apesar disso, a equipe Combate/Quixadá é uma equipe muito

unida e bem-dispostos a atender a todos que os procuram na unidade. Durante a visita, foi entrevistada uma usuária da unidade, que já é usuária há bastante tempo, ela relatou com muita alegria como era bem recebida todas as vezes que precisava da unidade e como a equipe fazia de tudo para que ela saísse sempre satisfeita, esperançosa e bem-disposta da UBS. A usuária relatou que acompanhava de perto os desafios que os profissionais da unidade enfrentavam e admirava a desenvoltura, boa vontade e bom humor de todos para o enfrentamento diários de problemas como falta de recursos, falta de incentivos, falta de mais profissionais para ajudá-los, dentre outros. O que chama atenção e deixa uma lição para os acadêmicos e usuários, é que todos falaram dos desafios, mas também falaram como admiravam o SUS, como salva milhares de vidas todos os dias e como o SUS é essencial para os brasileiros. Além disso, a UBS tem diversos pontos positivos como a reforma que está passando para melhoria de sua estrutura; foi implantado recentemente o programa Saúde na hora, que estende o horário de atendimento, para que assim, mais gente possa ser atendida caso precise; a UBS, como as demais, fornece medicamentos básicos. Constatamos no ponto de vista acadêmico, dos profissionais e dos usuários que o trabalho dos profissionais é árduo e desafiador, mas muito importante, é imprescindível.

Palavras-chave: Atenção primária. Usuários. Desafios.