

**Maria Luiza Pinheiro de Lima**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

**Cleysna Maria Rodrigues Pinto**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

**Thaís Mara da Silva**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

**Ana Carolina Nascimento Pereira**

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

**Caroline Ribeiro de Sousa**

Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

[carolineribeiro@unicatolicaquixada.edu.br](mailto:carolineribeiro@unicatolicaquixada.edu.br)

## **PROMOÇÃO DO CUIDADO HUMANIZADO COM PESSOAS IDOSAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

### **INTRODUÇÃO**

A legislação brasileira, em conciliação com a Organização Mundial de Saúde, define como pessoa idosa toda e qualquer pessoa que tem 60 anos ou mais (BRASIL, 2003; OMS, 2015).

O envelhecimento é um processo fisiológico marcado por diversas alterações físicas, sociais, culturais e emocionais, principalmente em idosos que são mais frágeis fisicamente e debilitados, pois com o passar do tempo, eles vão perdendo sua autonomia, dependendo muito de outras pessoas para o seu cuidado. Por essa razão, é muito importante a conscientização dos familiares, cuidadores e dos próprios idosos para chegar nessa fase da vida com qualidade de vida (BERNARDES, 2020).

Ao compreender todo esse processo do envelhecimento, é importante que as pessoas mostrem respeito, atenção e cuidado à pessoa idosa. Dessa forma, o cuidado humanizado vem ganhando ênfase, justamente pelos resultados positivos, quando colocados em prática. O objetivo é oferecer o melhor possível ao paciente (BERNARDES, 2020)

A promoção da saúde do idoso vai além de cuidados técnicos, é necessário amparo e o ato humanizado, percebendo as fragilidades, as limitações, as possibilidades e os anseios daquele idoso, é importante se preocupar com as palavras usadas, a comunicação, a maneira de passar informação, ou seja, deve ser visto toda a necessidade do paciente (CARRETA; BETTINELLI; ERDMANN; 2011).

A atenção direcionada pelo cuidado humanizado faz com que o paciente se sinta acolhido e seguro para desabafar suas angústias, sofrimentos e necessidades. Dessa maneira, a equipe de enfermagem tem a possibilidade de propor e auxiliar na busca do bem-estar do paciente (BARBOSA; SILVA, 2007). Por essa razão, o cuidado humanizado vem adquirindo destaque especial com esse público idoso, pois, a enfermagem atua de forma direta e rotineira com o ser humano em situações de vulnerabilidade.

Portanto, as ações e tarefas designadas ao profissional enfermeiro vão além da tradicional atuação técnica e exclusivamente terapêutica, condiz, portanto, um atendimento humanizado, pois o profissional passa a compreender o paciente em sua integralidade e subjetividade.

## **OBJETIVOS**

Relatar a experiência dos discentes do curso de enfermagem da Universidade Católica de Quixadá acerca da promoção de lazer aos pacientes idosos da Casa de Acolhida de São João Calábria - Remanso da Paz.

## **METODOLOGIA**

A vivência aconteceu com um grupo de seis universitários do curso de enfermagem do terceiro semestre, que se deu sob a orientação do professor da disciplina de Tópicos Teológicos, a ação foi realizada no ano de 2020, em decisão unânime com a equipe, buscamos dedicar um dia de lazer aos idosos que fazem parte da casa de Acolhida São João Calábria, mais popularmente conhecida como Remanso da Paz, que fica localizado na cidade de Quixadá – CE. Planejou-se as atividades de lazer e de interação entre os pacientes e os acadêmicos.

Foi realizada no pátio, uma roda de conversa para melhor conhecer os idosos, com dinâmica quebra-gelo utilizando uma caixa de espelho, no qual eles teriam que falar sobre aquela pessoa que eles estavam vendo ali no espelho, como forma de falar sobre si,

utilizamos músicas aleatórias, chamando-os para dançar e descontraír. A ação foi realizada no turno tarde inteira, nela ainda tivemos a oportunidade de conhecer o ambiente do Remanso da Paz, que é composto por uma estrutura bastante preparada para o acesso daqueles idosos, como, quartos, cantina, sala de odontologia, atendimento médico, pátio bem expandido e cantinho de jogos.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

As ações realizadas na casa de acolhimento Remanso da Paz, contou com um grupo de seis universitários, no qual foram realizadas oficinas com 40 idosos. No primeiro momento foi realizada uma acolhida, no qual os alunos se dispuseram a conversar com cada idoso, saber seu nome, idade e conhecer um pouco de sua história, em seguida, foi realizada uma dinâmica com a caixa com espelho, onde cada idoso falou características de quem eles estavam enxergando dentro daquela caixa, no caso eles mesmos, o intuito dos universitários era fazer com que cada um pudesse falar um pouco sobre si, e obtiveram êxito, os idosos mostraram grande interesse pela brincadeira, e teve muitos sorrisos e gargalhadas, foi observado que os idosos sentiram-se muito confortáveis em conversar, demonstrando interesse e entusiasmo com aquela dinâmica.

O segundo momento, foi organizado um espaço, onde os idosos ficaram sentados em um círculo para a realização de uma oficina, no qual consistia em colocar músicas, e convidá-los a dançar, vale ressaltar que foi escolhido músicas mais antigas com intuito de despertar neles suas lembranças de adolescência e recordar boas memórias. Foi evidenciado a participação de todos nessa atividade, também foi possível observar que apesar de alguns idoso ter algum tipo de limitação motora, tinham muita força de vontade e conseguiram dançar e se divertir, ao final foi notório a gratidão de cada um por aquele momento, houve muitos agradecimentos, elogios e convites para uma outra visita, ou seja, o objetivo de proporcionar lazer aos idosos foi realmente alcançado pelos alunos. Dessa forma, os alunos por sua vez demonstraram uma empatia por cada idoso, e puderam construir a partir dali

um olhar mais humanizado com o cuidado ao idoso, resultado esse que irá influenciar não só na vida profissional, mas como também pessoal.

Ao longo do processo de envelhecimento, o ser humano vai se tornando cada vez mais sensível ao meio ambiente devido à diminuição de suas capacidades de adaptação (ROSA, MATSUDO, LIPOSCKI E VIEIRA, 2005). Conforme citado acima, essa experiência vivenciada pelos universitários possibilitou observar que apesar da instituição cumprir com o que promete, os idosos revelam comorbidades que os impedem de fazer algumas atividades, deixando-os com sentimento de impotência. Com tudo foram realizadas atividades que visavam incluir todos, danças, músicas, e cada estudante escolheu um idoso para conversar e compartilhar histórias. Foi evidente que esta ação realizada no Remanso da Paz contribuiu de maneira significativa para o bem-estar dos idosos, uma vez que ficou explícito a excitação de todos a participação nas atividades realizadas.

## **CONCLUSÃO**

A experiência vivenciada pelos universitários possibilitou observar que apesar da instituição cumprir com o que promete, os idosos revelam comorbidades que os impedem de fazer algumas atividades, deixando-os com sentimento de impotência. Porém, foram realizadas atividades que visavam incluir todos, como a dança, músicas, conversas, entre outros. Sendo assim, pode-se concluir que tal experiência vivida pelos idosos, foi vista de uma forma renovada, pois vivenciaram um momento único, onde houve a diversão, e o sentimento de dever cumprido por este momento, suprir as necessidades de ter atenção e o cuidado voltado para a sua necessidade de sorrir e se divertir.

Dessa forma, observamos a importância de trabalharmos com o público idoso, permitindo sua participação em atividades comuns e que traz o sentimento de realização para esse público. Assim, foi evidente que esta ação realizada no Remanso da Paz contribuiu de maneira significativa para o bem-estar dos idosos ali presentes, uma vez que foi notório a excitação de todos a participação nas atividades realizadas. Essa ação possibilitou que os estudantes do curso de enfermagem desenvolvessem uma visão mais empática e

humanizada ao cuidado com idoso, tendo em mente todos os cuidados a ter com cada idoso presente e todas as suas limitações, pois todos participaram de forma prazerosa, deixando-os assim confortáveis, e aptos a realizarem as atividades, assim os estudassem de Enfermagem visam um bem-estar voltado para o idoso, com um olhar mais humanizado.

## REFERÊNCIAS

BARBOSA, I. de A.; SILVA, M. J. P. Cuidado humanizado de enfermagem: o agir com respeito em um hospital universitário. **Rev. Bras. Enferm.**, Brasília, v. 60, n. 5, out. 2007.

BERNARDES B. G. **A importância do atendimento humanizado de idosos por profissional da saúde: uma revisão.** 2020. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Fisioterapia) – Universidade de Rio Verde, Rio Verde, GO, 2020.

CARRETTA, M. B. *et al.* Reflexões sobre o cuidado de enfermagem e a autonomia do ser humano na condição de idoso hospitalizado. **Rev. Bras. Enferm.**, Brasília, v. 64, n. 5, 2011.

FARIAS A. C. **Assistência ao idoso: a importância do cuidado humanizado.** Instituto federal de educação, ciência e tecnologia do rio grande do sul. Trabalho de Conclusão de Curso (Técnico em Enfermagem) – Centro de Educação Tecnológica e Pesquisa em Saúde, Porto Alegre, 2018.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE. **Relatório Mundial de Envelhecimento e Saúde.** Brasília: OMS, 2015.

ROSA NETO, F. *et al.* Estudo dos parâmetros motores de idosos residentes em instituições asilares da grande Florianópolis. **R. bras. Ci R. bras. Ci e Mov.**, v. 13, n. 4, p. 7-15, 2005.