

A VERDADEIRA FACE DO PLANTÃO PSICOLÓGICO

ELIZABETH VIEIRA FERREIRA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: bethvif@gmail.com

LENNYTHEN HAYANE NOBRE NOGUEIRA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: lennythenhayane@hotmail.com

RAYLANNE MARIA DE SOUSA PEREIRA MAIA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: raylannemaiapsi@gmail.com

MÉRCIA CAPISTRANO OLIVEIRA

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: mercia@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O plantão psicológico é um serviço de escuta breve e acolhimento em crises, que busca a resolução de problemas focais, tem por objetivo prestar atendimento urgencial à demanda, acompanhando o cliente em busca do sentido de existência por meio da compreensão de um sofrimento. Este trabalho tem como foco o plantão psicológico, triagem, acolhimento e atendimento continuado, pelos estágios Profissionalizantes I e II, no Serviço de Psicologia Aplicada – SPA, período de fevereiro a junho de 2023. O público-alvo são alunos e funcionários do Centro Universitário Católica de Quixadá e se estende a toda a comunidade do Sertão Central. No âmbito do estágio no plantão psicológico, o principal objetivo é promover o contato inicial, com a população requerente do serviço, através da triagem. Após esse primeiro atendimento, as solicitações são estudadas para que possa ser realizado o encaminhamento correto das demandas como, por exemplo, o direcionamento para processo psicoterapêutico, avaliação psicológica ou para a permanência com os plantonistas em acompanhamentos pontuais e breves. O fluxo de pessoas em busca do serviço prestado durante o Plantão Psicológico é intenso e com demanda variável. Os estágios profissionalizantes visam exercer a escuta, postura e intervenções psicológicas, estando diretamente ligado a situações inesperadas, sejam elas agradáveis ou não. Foram realizadas 338 triagens com o público entre crianças, adolescentes e adultos, nos horários manhã, tarde e noite, de segunda a sexta, com duração de 4 horas por turno. Os procedimentos utilizados costumam ser escuta qualificada, lúdico para crianças e adolescentes e aconselhamento psicológico. Ao decorrer do semestre, foi observado grande fluxo de triagens, diante disso, o serviço foi pausado para novas demandas, favorecendo que pudesse dar vazão aos pacientes antigos. Foi ofertado atendimento breve e, assim, pode-se detectar aqueles que ainda precisavam e queriam o processo, e os que, com os próprios recursos, resolveram suas demandas. É visto, então, a necessidade de promover uma revisão na sistemática do fluxo de recebimento de novos clientes, visando o acolhimento a todos que precisam de suporte, buscando a promoção da saúde mental e bem-estar emocional do público demandante.

Palavras-chave: Clínica escola. Plantão psicológico. Triagem.