

ADESÃO/NÃO-ADESÃO AO SERVIÇO DE PSICOLOGIA EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE QUIXADÁ

ANTÔNIO WIRLY DE SOUZA LIMA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: limawirly@gmail.com

JESSIANE MENDES DA SILVA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: jeissianesilva1402@gmail.com

ANICE HOLANDA NUNES MAIA

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: aniceholanda@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

Um dos problemas recorrentes nos tratamentos de saúde é a dificuldade na continuidade regular e sistêmica do tratamento proposto. Na Atenção Primária a não-adesão é recorrente, ocorrendo quando o paciente desiste dos processos de atenção à saúde, sendo perfil dos pacientes a desistência do serviço após a aparente melhora dos sintomas, buscando um retorno após a piora. Os fatores que levam à não-adesão são amplos e possuem relação com diversas causas, como questões relacionadas à doença em si, ao paciente, ao tratamento, problemas sociais, aos serviços e políticas de saúde, ao profissional de saúde, a dificuldades e necessidades do paciente e sua subjetividade. Com isso, buscamos demonstrar quantitativamente os índices de adesão e não-adesão ao serviço de psicologia em uma Unidade Básica de Saúde - UBS de Quixadá-CE e ainda, representações qualitativas dos aspectos gerais da adesão e não-adesão em casos de ansiedade. O trabalho trata-se de um relato de experiência que busca através de dados demonstrar os aspectos gerais da adesão e não-adesão ao serviço de psicologia, bem como o relato de dois casos demonstrativos dos perfis de pacientes da Atenção Básica como resultado parcial do Estágio Básico realizado durante os meses de fevereiro a abril. Durante o período de estágio foram atendidos 16 pacientes, 12 do gênero feminino e 04 do gênero masculino com faixa etária entre 11 e 51 anos, somando um total de 29 consultas e um percentual de 31,25% (05) de desistência do serviço, conforme ilustra o caso de uma paciente, grávida de 30 semanas com episódios de ansiedade recorrentes que foi encaminhada do serviço de enfermagem para acompanhamento psicológico. Foi realizada escuta psicológica com base na psicoterapia breve focal de apoio, havendo a identificação das causas dos comportamentos ansiosos que advinham da gestação e dos medos dos riscos que permeiam a gravidez. Partindo deste, foi realizado encaminhamento de condutas com técnicas de relaxamento como respiração diafragmática e sensorial, construção de uma rotina diária e ativação comportamental. Após o atendimento, a paciente apresentou melhoras no caso, retornando ao serviço depois de três semanas, quando houve recorrência dos sintomas. Sendo assim, foi realizado um novo atendimento focal no controle da ansiedade e ocorrendo mais uma vez o não comparecimento nas sessões. Este caso é um exemplo do perfil dos pacientes que não aderem de fato ao serviço, dada a melhora dos sintomas. De forma complementar e distinta ao desfecho deste atendimento, outra paciente de 51 anos, compareceu ao serviço motivada por intensos e recorrentes sintomas de ansiedade interligados ao processo de luto que vivencia. Foi realizado o mesmo procedimento do primeiro caso exposto, que proporcionou melhora significativa ao quadro da paciente. Após três sessões de seguimento, o atendimento foi encerrado com êxito na demanda focal. Diante do exposto, é evidente que a adesão e não-adesão ao serviço de psicologia na atenção primária à saúde é uma questão recorrente que influenciam no sucesso das intervenções terapêuticas propostas para a melhora no quadro dos usuários. Considerando esta prerrogativa como um fenômeno macro e almejando um melhor entendimento para a busca de intervenções mais efetivas no campo da atenção primária, propõe-se um trabalho de pesquisa mais aprofundado, que considere as diversas variantes sociais, culturais, demográficas e econômicas.

Palavras-chave: Atenção primária à saúde. Intervenção psicológica. Adesão terapêutica.