

O VALOR DO ACOLHIMENTO E DA ESCUTA PSICOLÓGICA JUNTO A IDOSOS

Sayonara Alves Machado

Discente do Curso de psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: sayonaraalvesmachado43@gmail.com

Maria Tatiana dos Santos Soares

Discente do Curso de psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: tatianasoares02@outlook.com

Anice Holanda Nunes Maia

Docente do Curso de psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).
E-mail: aniceholanda@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O envelhecimento é um processo natural que traz alterações físicas, cognitivas, emocionais e sociais na vida do ser humano. O processo de envelhecimento torna os idosos mais sensíveis fazendo-os pensar que são incapazes e que suas histórias não são importantes, o que pode levá-los à tristeza e à solidão. O objetivo deste trabalho é apresentar e discutir a atuação da psicologia junto a idosos em uma instituição de acolhimento diurno. A metodologia é um relato de experiência dos resultados parciais do Estágio Básico realizado durante o período de 24 de agosto a 29 de setembro no Remanso da paz, pertencente à Diocese de Quixadá, CE. Esta instituição oferece acolhimento, atividades físicas, escuta, dentre outros serviços voltados para a saúde física e mental de pessoas idosas de ambos os sexos. Atualmente existem 37 pessoas idosas, sendo 17 mulheres e 20 homens, com a faixa etária de 60 a 80 anos. Na instituição são realizados trabalhos grupais de caráter educativo. Foi notada a demanda por uma atenção individualizada devido à necessidade desses idosos serem escutados. Diante disso, a prática do estágio começou a ser desenvolvida todas às sextas-feiras pela manhã, cada estagiária ficando em uma sala de atendimento individual. No período relatado foram atendidos na escuta psicológica inicial, 16 idosos, e de continuidade 8 dos que optaram em ter seguimento das sessões. Os idosos foram receptivos, compartilhando suas emoções pensamentos e sentimentos de forma colaborativa e eufímicos. Os conteúdos trazidos por eles estão relacionados ao luto de seus conjugues, sensação de abandono, relacionamentos familiares, memórias e história de vida. Diante disso, foi realizada escuta psicológica para a elaboração do luto, promoção e habilidades de enfrentamento das dificuldades ocasionadas nessa fase da vida, apoio emocional, valorização e validação de suas experiências e opiniões. A intervenção também contribuiu para a melhoria da saúde mental e autoestima dos idosos. Portanto, promover a escuta ativa e o acolhimento aos idosos contribui para uma sociedade mais inclusiva e empática, na qual todas as gerações podem enriquecer-se mutuamente com suas experiências e sabedoria.

Palavras-chave: Acolhimento. Idoso. Saúde mental e qualidade de vida.