CONTROLE DE QUALIDADE NO LABORATÓRIO CLÍNICO

Lívia Maria Moraes Henrique de Oliveira

Discente do Curso de Biomedicina do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: liiviaamorais@gmail.com

Ranieri Sales de Souza Santos

Docente do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: ranierisantos@unicatolicaquixada.edu.br

Lilian Cortez Sombra Vandesmet

Docente do Curso de Biomedicina do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: lilianvandesmet@gmail.com

Carla Patrícia de Almeida Sousa

Docente do Curso de Farmácia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: carlapatricia@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

A qualidade dos produtos e seus usos são parte do serviço oferecido a clientes em laboratórios clínicos de exames, a necessidade de que haja evoluções atualizadas no uso do laboratório qualificam e mantêm ações de forma direta e incontestável o controle que precisa ser mantido com as atividades e os procedimentos usados. Os procedimentos e exames englobam etapas que controlam a qualidade e monitoram os laboratórios com avaliações e proficiências que internamente e externamente buscam o melhor desempenho clínico junto a realização de exames comparativos e interlaboratoriais. Todo laboratório de análises clínicas assegura aos clientes e pacientes a qualidade em todas as realizações de exames e resultados que garantem o processo de empenho e desenvolvimento dentro dos laboratórios com exames clínicos e laboratoriais. Satisfazendo seu público com a clareza e qualidade da organização do espaço do laboratório e seu atendimento. Deste modo, o objetivo do presente trabalho é definir os modelos de qualidade que indicam os processos de laboratórios clínicos com a permissão de funcionamento e atendimento que apropriam os clientes a um padrão de qualidade. Relaciona-se de um estudo de revisão narrativa da literatura com interpelação descritiva. As palavras-chaves em português escolhidas serão: Qualidade, Laboratório, Saúde, Exames. A exaço das informações dos textos foram realizadas durante o período de agosto de 2022 a outubro de 2022. A saúde delimita espaços que precisam ter isolamento e organização, além de limpeza e estrutura que necessita um laboratório clínico que corresponda ao espaço que compõe a prevenção e processo de identificação de exames que medem e diagnosticam os sérvios e pedidos médicos que devem ser realizados nesse ambiente que presta serviços laboratoriais. A inquirição tem cunho bibliográfico que auxilia e ajuda no processo de pesquisa e estudo que busca respostas aos processos de certificação e qualificação de exames e atendimentos que selecionam os critérios de qualidade e denominam padrões de sistema de controles. Esses componentes podem ser medidos por meio dos indicadores da qualidade, e o reconhecimento é obtido pelos processos de certificação ou acreditação. A pesquisa iniciará em agosto de 2022 e terminará em junho de 2023. As despesas com o desenvolvimento deste projeto totalizadas em R\$ 3.990,00 reais serão assumidos integralmente pelo pesquisador responsável pelo presente projeto.

Palavras-chave: Qualidade. Laboratório. Saúde. Exames.