

IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO GESTOR NO AMBIENTE DE CUIDADO À SAÚDE

Yasmim Farias Ferreira

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: yasffarias@gmail.com

Maycon Ronald dos Santos Silva

Discente do Curso de E do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: mayconron17@gmail.com

Maria de Fátima Bessa Targino

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: mariadefatimabt1@gmail.com

Maria Eduarda Ferreira Saraiva

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).E-mail:

mariaeduardafersaraiva@gmail.com

Caroline Ribeiro de Sousa

Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: carolineribeiro@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

Introdução: O cuidado de enfermagem está direcionado para assistência, gestão, educação e pesquisa, seu papel vai do cuidado direto com situações clínicas, quanto no manejo de estratégias visando qualidade, segurança e otimização de recursos. Essa profissão é fortemente caracterizada por trabalhar em equipe, demandando uma gestão eficiente que promova uma organização interna das equipes e estruturação das relações profissionais, impactando diretamente na qualidade assistencial, ou seja, ele deve desenvolver competências além de técnicas e assistências, também de gerência. No entanto, ainda há barreiras que podem afetar seu desempenho quanto, consequentemente a qualidade de atendimento, falta de protocolos ou conflitos entre colegas de trabalho. Objetivo: Identificar na literatura, o papel do enfermeiro gestor na rede de cuidado. Método: Trata-se de um estudo bibliográfico, na Biblioteca Virtual da saúde (BVS) e Scientific Electronic Library Online (SCIELO), utilizando os Descritores: Gerenciamento, Enfermagem e Assistência à saúde. A pesquisa teve como critérios de inclusão artigos completos disponíveis e que tivessem sido publicados entre os anos de 2019 a 2022, disponíveis na língua portuguesa. No entanto, foram excluídos aqueles que não condizem com a pesquisa e que estavam em duplicidade. Resultado: Foram encontrados 11 artigos, mas após a leitura destes artigos, apenas 6 foram selecionados para compor o estudo. No ambiente hospitalar, o enfermeiro gestor realiza funções que dividem-se em educação em saúde, pesquisa, assistência e gestão. O gerenciamento de enfermagem tem presença em todas as esferas e um dos frequentes problemas enfrentados é a falta de competência e habilidade para desenvolvê-la, além da dificuldade de adaptação do profissional no local atuado, especialmente os recém-contratados, cada local possui seu grau de complexidade, sendo a adaptação um fator essencial, já que o enfermeiro precisa coordenar tanto da parte de educação em saúde, como supervisão de equipe. O gestor da equipe precisa destinar corretamente as verbas que vem para o custo em saúde, para isso preciso compreender sobre os custos fixos e os custos variáveis. Outra função do gestor é gerenciar pessoas, onde vai precisar de conhecimento para selecionar, contratar e cuidar dos benefícios. No gerenciamento de enfermagem, o enfermeiro vai ter que carregar o espírito de liderança, pois é responsável por todo o andamento dos serviços de enfermagem prestados no local, além de ter que precisar planejar ações de saúde. Conclusão: Durante a realização desse artigo percebeu-se que o trabalho do enfermeiro gestor vai muito além da parte burocrática, lidando com a equipe muitas vezes desmotivada, com as relações interpessoais dos trabalhadores, como também com pacientes, que podem estar horas esperando atendimento, sem ele ou até com a falta de medicamento necessário. Com base nisso, conclui-se que um enfermeiro gestor necessita de um planejamento estratégico, com as suas missões, visões, valores definidos e estando a par dos obstáculos e desafios que irá seguir; um espírito de liderança aguçado pois ele que está coordenando todo o serviço de saúde, além de saber ser resiliente diante dos conflitos a serem mediados.

Palavras-chave: Gerenciamento. Enfermagem. Assistência à saúde.