

ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO FRENTE A GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Rannia Bezerra Cavalcante

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: rannia14bcavalcante@gmail.com

Antonia Lorena Vieira Lima

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: lorenavieiralima@hotmail.com

Anyele Ingrite de Oliveira dos Santos

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: anyeleingrite23@gmail.com

Iandra Liz Pinheiro Dias

Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: iandra.liz@hotmail.com

Caroline Ribeiro de Sousa

Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: carolineribeiro@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

INTRODUÇÃO: A gestão pode ser definida como um conjunto de processos utilizados para planejar, construir, equipar, avaliar e manter a confiabilidade de espaços e tecnologias. Na enfermagem, gerenciar é instituir práticas como análise do processo de trabalho, o diálogo, a participação e o debate com toda a equipe de saúde. A prática gerencial do enfermeiro envolve múltiplas ações de gerenciar o cuidado e dar assistência qualificada, visto que o fazer assistencial, está intrinsecamente vinculado com a administração e à educação, o que constrói conhecimentos e articulações nos diversos serviços de saúde, em busca da melhor qualidade do cuidado, como direito do cidadão. Entretanto, muitos enfermeiros ainda consideram gerenciar e cuidar como atividades ramificadas e incompatíveis em sua realização, além de que, percebe-se que a sobrecarga de trabalho do enfermeiro, infraestrutura inadequada para o desenvolvimento das atividades das equipes, insuficiência de material, pessoal, equipamentos e insumos e profissionais desestimulados são uns dos fatores limitadores à implementação do processo de trabalho com articulações gerenciais, assistenciais e educativas. **OBJETIVO:** O presente estudo tem como objetivo identificar qual a atuação e o papel do enfermeiro nas gerências dos serviços de saúde e quais são os desafios encontrados nas literaturas. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo de natureza bibliográfica, realizado por meio de uma revisão integrativa. As buscas foram realizadas nas bases de dados: LILACS, MEDLINE e SCIELO. O levantamento de dados ocorreu no mês de outubro de 2022, e para compor os critérios de inclusão foram definidos os seguintes aspectos: pesquisas científicas em formatos de artigos com textos completos, disponíveis em português, publicados entre 2012 a 2022, e compatível com a temática proposta. E para estabelecimento de critérios de exclusão, utilizou-se: publicações duplicadas, bem como estudos que não abordem a temática relevante ao objetivo desta revisão. Foram encontrados 10 artigos, mas apenas 7 foram selecionados, a fim de obter, preferencialmente, os artigos que contemplassem aspectos relevantes para esse estudo. **RESULTADOS:** Ao analisar as literaturas existentes, percebe-se que o enfermeiro vem contribuindo com sua bagagem científica e histórica, como gerente/supervisor e líder de equipe. Assim, o papel do enfermeiro enquanto gestor de saúde é planejar, organizar, direcionar, cobrar resultados e avaliar os processos de trabalho que envolvem a assistência ao cliente/paciente, sempre focado na qualidade e satisfação dos serviços a eles oferecidos. Ainda são destacadas as principais atividades que o enfermeiro desenvolve na gestão que é: previsão, provisão, manutenção e controle de recursos materiais e humanos, orientação, dimensionamento de pessoal, educação continuada/permanente, supervisão, avaliação do desempenho, aprazamento, realização de escala, realização de "check list". **CONCLUSÃO:** Desse modo, com base nos dados obtidos, conclui-se que o enfermeiro tem capacidade de exercer a função de gerente na área de saúde, de tal modo que o resultado

seja pelo esforço seu e de sua equipe e não de forma individual. No entanto, essas dificuldades enfrentadas por esses profissionais são significativas, pois se associam ao impedimento de exercer a liderança eficaz, e consequentemente, o serviço de saúde passa a não ser de qualidade para a população.

Palavras-chave: Administração de enfermagem. Gestão dos serviços de saúde. Papel do profissional de enfermagem.