



A ÉTICA E SEUS PRINCÍPIOS NO MUNDO PROFISSIONAL

Francisca Thaynara Lopes dos Santos

Discente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: thaynara.nara.thay@gmail.com

Alan Rafael Pereira Ribeiro

Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: alanribeiro@unicatolicaquixada.edu.br

Stânia Nágila Vasconcelos Carneiro

Docente do Curso de Gestão de Recursos Humanos do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica).

E-mail: stanianagila@unicatolicaquixada.edu.br

INTRODUÇÃO

A Ética profissional são valores praticados dentro de uma organização, que orientam os integrantes a terem uma boa conduta, a partir dos princípios éticos, conforme a pesquisa feita de acordo com cada um, irei ressaltar a importância dos 5 pontos destacados, que são:

- **Honestidade:** A importância da transparência levando em conta a comunicação sobre políticas internas, considerando as informações como base a Missão, Visão e Valores da Empresa. E se tratando da construção de memorando e arquivos sobre relação das regras de políticas internas é possível determinar uma clareza por meio de divulgação em mídias interna, integração e acompanhamento em reuniões periódicas para reforçar os valores para que haja um ambiente de boas relações entre os colaboradores;

- **Integridade:** Em relação as decisões justas, uma conduta ética que faz parte da tomada de decisão e o direcionamento das lideranças para um melhor resultado de forma honesta;
- **Respeito:** Em relação ao respeito e a valorização, respeito é a base para uma boa convivência entre colaboradores, independente da hierarquia, religião, gênero entre outros, peça fundamental em qualquer ambiente. E a valorização dos colaboradores oferecendo alguns tipos de benefícios como vales entre outros e para metas alcançadas;
- **Responsabilidade:** Relacionado a treinamentos e desenvolvimentos dos colaboradores, são usadas ferramentas que possam adequar cada colaborador com suas funções e prazos a cumprir de forma transparente. É necessária a gestão do líder em acompanhar a equipe para fortalecer a relação, direcionados para decidir de forma assertiva as competências de cada indivíduo;
- **Justiça:** Em relação a conflitos, sua gestão é bem complexa por envolver condutas e valores morais de cada um que convive no mesmo ambiente, não se pode levar para o lado pessoal, não tomando a dor de um funcionário, mas agir pela razão de forma correta e que haja solução para os problemas.

De acordo com a teoria de Ronald Dworkin onde ele relata sobre a prática da justiça, que deve ser aplicada independentemente de condições sociais e econômicas, crenças etc. Ressalta sobre a igualdade de todos os membros, que todos devem ser tratados por iguais, o respeito é a base fundamental.

Podemos perceber a importância de cada princípios da Ética, entende-se que são possíveis a aplicação de cada um de forma correta, pois eles influenciam muito nas boas



relações internas e externas, na imagem de uma organização, pois esses valores são cruciais para que haja um ambiente saudável.

Segundo um sociólogo, Kant, as bases mentais e conduta tem ligações com fortes doutrinas mentais e espirituais. E o controle na formação da consciência ética, não basta somente passar a educação, mas é necessário acompanhar, a aplicação do indivíduo, para perceber se está sendo usado de forma correta, para caso precise usar alguns métodos corretivos, racionais e humanos, sem motivar medo, pânico e covardia.

METODOLOGIA

Uma entrevista realizada com Fabiana Almeida, formada em Administração de Empresas e Tecnóloga em Recursos Humanos – atuação na área desde 2013. Cargo atual Administradora de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas e Gestão de Conflitos. Com seu currículo baseado em suas experiências, acarreta várias competências dentre elas estão:

- Coordenação de esforços e relacionamento interpessoal, visando integrar os diversos setores da empresa;
- Visão de agente integrador dos diversos públicos com o propósito de correlacionar e buscar constantemente oportunidades de melhoria, criando soluções inovadoras que aumentem a competitividade da organização;
- Foco em análise de dados, entendimento de negócios, gestão de relacionamentos, especialização em RH, comunicação assertiva e gestão de conflitos, estruturas de cargos e salários, benefícios, controle de ASO.



Todos os dados foram coletados através de uma entrevista on-line, a partir de uma chamada de vídeo, onde foram feitas as perguntas baseadas nos princípios éticos, relacionada as perguntas sugestivas, a qual em algumas alteradas em relação as dúvidas que surgiram. Uma pesquisa enriquecedora que geraram conhecimentos e esclarecimentos, que obtive bons resultados que servirá como uma referência em minha atuação futuramente, onde posso fazer algumas aplicações.

Uma das perguntas feitas foi: Como o RH promove um ambiente respeitoso, onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados?

E obtive a seguinte resposta: “Reconhecendo as boas ações dos colaboradores, incentivando o cuidado com a saúde física e mental, propondo o estímulo dos grupos para o desenvolvimento de boas relações profissionais. Nesse caso podemos incluir programas de benefícios direcionados a esses temas, como valorização da boa política de entregas das competências dos mesmos para a organização. Sendo assim podemos citar:

- Premiação por metas;
- Credenciamento em parcerias com benefícios de academias;
- Estacionamentos próximos ao local de trabalho;
- Distribuição de vales combustíveis;
- Auxílio home office;
- Dentre outros tantos que se adaptam a cada ramo de atuação do mercado.



RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados dessa pesquisa indicaram que um profissional, pode obter bons resultados com a utilização desses pontos não ignorando, mas buscar cada vez mais conhecimentos para enriquecer o entendimento, onde para toda situação existem um ponto a ser utilizado de forma correta, para que haja a iniciativa de resoluções de problemas e análise se soluções pertinentes ao papel de cada função a retratar. Ressaltando a clareza e transparência, uma boa comunicação são o diferencial para que haja boas práticas. Observando as experiências e as respostas da entrevistada pude perceber a aplicação desses métodos em suas atitudes como profissional na área de sua atuação, onde ela valoriza esses princípios e mostra a importância de repassar para os demais.

CONCLUSÕES

Conclui-se que a profissional demonstra total compromisso com esses princípios éticos, aceitando compartilhar seus conhecimentos e experiências, bem segura em suas respostas, mostrando suas competências e amor pela profissão. Mostrando que está apta para novos conhecimentos e busca se desenvolver cada vez mais na área de atuação, visto que todos os pontos são aplicados, a partir das tomadas de decisões, do comportamento da gestora, da comunicação, transparência, na tentativa de um ambiente saudável, a boa relação, atitudes justas, com análises dos fatos, então há toda uma visão sobre essas ferramentas. Recomendações que continue fazendo uso dessas técnicas e buscar novos



conhecimentos para obterem cada vez mais sucesso Indicar de forma objetiva as principais conclusões obtidas pelo trabalho.

AGRADECIMENTOS

Agradecimento a gestora de Recursos Humanos, Fabiana Almeida pela disposição em está participando dessa entrevista, compartilhando seus conhecimentos e experiências, mostrando a importância e aplicação dos princípios éticos.

REFERÊNCIAS

DWORKING, R. **Levando os direitos a sério**. Tradução de Nelson Boeira. Coleção Biblioteca jurídica, 2012.

ESPÍNDOLA, R. S. Conceito de princípios constitucionais. 2. ed. rev. ampl. e. atual. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2002.

GERAIGE NETO, Z. **O princípio da inafastabilidade do controle jurisdicional**: Art. 5º, inc. XXXV, da Constituição Federal. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2003.

HART, H. L. A. O conceito de Direito. Tradução de Ribeiro Mendes. 2. ed. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1994.

OLIVEIRA, A. R. **Ética profissional**. Belém-Pará: UFPA, 2012.

ANEXO

